Desenho de uma pessoa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

FACULDADE DE INFORATICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – 3SIR

João Pedro Moura Tuneli – RM93530

Gabriel Reis Baron – RM93266

Enzo Obayashi – RM95634

Abner Aragon – RM95620

Gabirel Paterra – RM93688

**SPRINT 1 – CHALLENGE EUROFARMA 2024**

**DOCUMENTAÇÃO TECNICA DO PROJETO**

SÃO PAULO

2024

Sumário

[01.Qual o problema detectado no cenário atual da empresa. 3](#_Toc166337545)

[02. Explicação e conceituação teórica do desafio. 4](#_Toc166337546)

[**1.** **Definição do projeto.** 4](#_Toc166337547)

[**2.** **Conceituação Teórica** 4](#_Toc166337548)

[**3.** **Implementação da Ideia com Foco em Trilhas de Aprendizado Customizáveis** 4](#_Toc166337549)

[**4.** **Teoria sobre o aprendizado contínuo.** 5](#_Toc166337550)

[03. Qual o público-alvo e os usuários da aplicação. 6](#_Toc166337551)

[ **Coordenador (Sysadm):** 6](#_Toc166337552)

[ **Gestor (Adm):** 6](#_Toc166337553)

[ **Colaborador (Usuário final):** 6](#_Toc166337554)

[04. Produtos e soluções concorrentes. 7](#_Toc166337555)

[Grandes Empresas 7](#_Toc166337556)

[PMEs 7](#_Toc166337557)

[05. Diferenciação competitiva da sua solução 9](#_Toc166337558)

[**Personalização dos conteúdos disruptivos:** 9](#_Toc166337559)

[**Governança no desenvolvimento do colaborador:** 9](#_Toc166337560)

[**Maior qualidade do aprendizado garantido:** 9](#_Toc166337561)

[**Personalização de trilhas de desenvolvimento:** 9](#_Toc166337562)

[**Mapeamento das etapas de conhecimento:** 9](#_Toc166337563)

[**Métricas de gargalos de aprendizagem:** 10](#_Toc166337564)

[**Plataforma interativa e de fácil usabilidade:** 10](#_Toc166337565)

[06.Qual será a solução utilizada para o armazenamento dos dados. 11](#_Toc166337566)

[**Inserção e Gerenciamento de Dados no Banco de Dados Oracle:** 11](#_Toc166337567)

[**Liberação de Cursos por Etapas e Atualização de Progresso:** 11](#_Toc166337568)

[07.Explicação sobre quais conteúdos estudados no semestre poderão ser incorporados à solução proposta pela equipe. 12](#_Toc166337569)

[08. Referencias Bibliografias 13](#_Toc166337570)

# 01.Qual o problema detectado no cenário atual da empresa.

O cenário atual apresenta uma demora e baixa qualidade do onboarding, isso ocorre pois é apresentado de forma muito desorganizada e muita das vezes sem uma qualidade e preparo dos dados apresentados, comprometendo a primeira impressão do funcionário na empresa, passagem de conhecimento e a cultura que a empresa segue. E dentre os principais gargalos estão:

* Muita informação em pouco tempo.
* Colaborador não retém quase nada do conteúdo.
* Surgem muitas dúvidas com o tempo.

Além dos desafios mencionados anteriormente, o atual processo de onboarding da empresa também está tendo um impacto significativo na motivação e no engajamento dos funcionários recém-contratados. A monotonia e a falta de interatividade durante o onboarding podem levar à desmotivação e ao desinteresse por parte dos novos colaboradores, o que, por sua vez, pode resultar em baixa produtividade e um aumento na taxa de rotatividade de funcionários.

A falta de uma experiência de integração positiva pode levar os novos funcionários a questionarem sua decisão de ingressar na empresa, prejudicando assim a retenção de talentos. Além disso, a sobrecarga de informações em um curto período de tempo pode fazer com que os colaboradores não retenham adequadamente o conteúdo apresentado, levando a uma implementação inadequada de processos e procedimentos, bem como a uma compreensão deficiente da cultura organizacional.

Diante desse cenário, é evidente a necessidade de uma abordagem mais eficaz e envolvente para o processo de onboarding. Uma solução que não apenas facilite a assimilação de informações, mas também promova a integração dos novos colaboradores à cultura e aos valores da empresa, garantindo assim uma transição suave e bem-sucedida para suas novas funções.

# 02. Explicação e conceituação teórica do desafio.

## **Definição do projeto.**

O Desafio escolhido pelo grupo foi reinventar o processo de Onboarding nas empresas, a fim de otimizar a experiência do usuário ao entrar na empresa e absorver a cultura e conhecimentos exclusivamente internos, de forma mais rápida. Nossa proposta visa não apenas resolver os problemas de demora e baixa qualidade do onboarding, mas também transformar esse processo em uma oportunidade estratégica para a empresa, garantindo uma integração eficaz dos novos colaboradores e alinhamento com os valores e objetivos organizacionais.

## **Conceituação Teórica**

O problema a ser resolvido é a demora e baixa qualidade do onboarding, isso ocorre pois é apresentado de forma muito desorganizada e muitas vezes sem uma qualidade e preparo dos dados apresentados, comprometendo a primeira impressão do funcionário na empresa, passagem de conhecimento e a cultura que a empresa segue. Portanto, a conceituação teórica do nosso desafio vem da ideia de um aprendizado contínuo no ingresso dentro da empresa. Onde de acordo com a etapa de conhecimento que aquela pessoa está dentro da empresa, ela passa por um novo curso referente à onboarding, sendo assim a pessoa tem uma qualitatividade maior da informação sobre a empresa, e se ambienta melhor de acordo com as tarefas executadas dentro da nova função dentro da empresa.

## **Implementação da Ideia com Foco em Trilhas de Aprendizado Customizáveis**

A implementação da nossa proposta consiste na criação de uma plataforma de treinamento de onboarding altamente interativa e personalizável. A essência da plataforma reside na capacidade de criar trilhas de aprendizado customizáveis, adaptadas às necessidades específicas de cada função e departamento dentro da organização. Os gestores e líderes de equipe terão acesso a uma interface intuitiva que lhes permitirá selecionar e organizar conteúdos relevantes para cada trilha de aprendizado.

Cada trilha de aprendizado pode ser composta por uma variedade de recursos, incluindo vídeos instrutivos, documentos, quiz, e-learning, webinars e até mesmo sessões de mentoria. Os gestores terão a flexibilidade de personalizar o conteúdo de acordo com as competências essenciais exigidas para cada função, garantindo assim que os novos colaboradores recebam as informações mais relevantes e atualizadas para o seu sucesso.

Além disso, a plataforma de treinamento de onboarding incluirá recursos de acompanhamento e avaliação do progresso dos colaboradores, permitindo que os gestores monitorem o desempenho e a participação dos funcionários em cada etapa do processo. Isso garantirá uma integração eficaz dos novos colaboradores, identificando áreas de melhoria e fornecendo suporte adicional conforme necessário.

Com essa abordagem inovadora, nossa plataforma de treinamento de onboarding não só resolverá os desafios atuais enfrentados pelas empresas, mas também transformará o processo de integração em uma experiência significativa e enriquecedora para os novos colaboradores, impulsionando assim o sucesso organizacional a longo prazo.

## **Teoria sobre o aprendizado contínuo.**

O aprendizado contínuo é um processo no qual indivíduos e organizações buscam constantemente adquirir novos conhecimentos, habilidades e competências ao longo do tempo. Essa abordagem reconhece que o mundo está em constante mudança, impulsionado pela evolução tecnológica, mudanças socioeconômicas e novas descobertas em diversas áreas do conhecimento. Assim, o aprendizado contínuo se torna essencial para se manter atualizado, relevante e competitivo em um ambiente em constante transformação. Em resumo, o aprendizado contínuo é impulsionado por uma combinação de educação formal e informal, tecnologias educacionais, análise de dados, estratégias de micro aprendizado e redes de aprendizado profissional. Essas abordagens técnicas permitem que indivíduos e organizações se adaptem às mudanças em seu ambiente, permaneçam competitivos e alcancem o sucesso a longo prazo.

# 03. Qual o público-alvo e os usuários da aplicação.

Nosso público-alvo abrange uma ampla gama de profissionais dentro da empresa, com foco especial nos cargos de coordenação e gestão, bem como nos colaboradores que passarão pelo processo de onboarding. É essencial compreender as necessidades e expectativas de cada segmento de usuários para garantir uma experiência eficaz e personalizada.

Os principais usuários da plataforma incluem:

## **Coordenador (Sysadm):**

Este é um usuário-chave responsável por monitorar e medir o progresso dos colaboradores em relação ao aprendizado contínuo. Com acesso a ferramentas de métricas e relatórios, o coordenador pode avaliar o desempenho individual e coletivo, identificar áreas de melhoria e tomar medidas proativas para garantir o sucesso do programa de onboarding. Dados mostram que empresas que implementam sistemas de monitoramento do progresso dos colaboradores têm um aumento significativo na eficiência operacional e no engajamento da equipe.

* **Gestor (Adm):**   
  O gestor desempenha um papel fundamental na personalização e atribuição de trilhas de aprendizado para os colaboradores sob sua supervisão. Ele tem a capacidade de customizar trilhas com base nas necessidades específicas de cada equipe e indivíduo, garantindo que o conteúdo seja relevante e impactante. Além disso, o gestor pode acompanhar o progresso dos colaboradores e oferecer suporte adicional conforme necessário. Estudos mostram que colaboradores que recebem treinamento personalizado são 50% mais produtivos do que aqueles que não recebem.
* **Colaborador (Usuário final):**   
  Este é o público principal da plataforma, composto pelos colaboradores que estão passando pelo processo de onboarding. Eles têm acesso às trilhas de aprendizado customizadas pelo gestor e são responsáveis por consumir o conteúdo disponibilizado. A plataforma oferece uma variedade de recursos interativos, como vídeos, questionários e materiais de referência, para facilitar a assimilação e retenção do conhecimento. Ao participar ativamente do processo de aprendizado, os colaboradores se sentem mais engajados e preparados para contribuir de forma significativa para o sucesso da empresa.

Ao atender às necessidades e expectativas desses diferentes usuários, nossa plataforma de treinamento de onboarding visa criar uma experiência integrada e colaborativa que promova o desenvolvimento profissional contínuo e o crescimento organizacional.

# 04. Produtos e soluções concorrentes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Público-alvo | Principais Recursos |
| iSpring Learn | Uma plataforma LMS versátil, adequada para pequenas e médias empresas, oferecendo programas de treinamento de integração e desenvolvimento de habilidades. | PMEs | - Flexibilidade de criação de programas de treinamento  - Ênfase em soft skills e integração de equipes |
| Docebo | Oferece recursos avançados de personalização e integração com e-commerce, sendo uma opção popular para grandes corporações interessadas em vendas de cursos online. | Grandes Corporações | - Personalização avançada  - Integração com e-commerce  - Ferramentas de relatório e análise detalhada |
| Adobe Learning Manager | Ideal para empresas de grande porte devido aos seus recursos avançados, mas pode ter uma curva de aprendizado íngreme para iniciantes. | Grandes Empresas | - Recursos avançados de aprendizagem  - Ênfase na personalização e gerenciamento de grandes volumes de conteúdo |
| TalentLMS | Direcionada para treinamento corporativo, também adequada para instituições acadêmicas e organizações interessadas em monetizar cursos online. | Corporativo | - Programas combinados de treinamento.  - Possibilidade de monetização de cursos.  - Facilidade de uso e implementação |
| LearnUpon | Plataforma adequada para treinamentos de funcionários, clientes e parceiros de grandes empresas, embora possa ter limitações em perfis de usuário complexos. | Grandes Empresas | - Versatilidade para diferentes tipos de treinamento  - Integrações com sistemas de RH e CRM  - Relatórios personalizados e métricas de aprendizagem |
| eLeap | Uma opção inicial para pequenas empresas ou e-commerces, embora tenha recursos limitados para gestão de usuários, sendo menos adequado para grandes organizações. | PMEs | - Acessível para pequenas empresas.  - Interface intuitiva.  - Funcionalidades básicas de aprendizagem. |
| Litmos | Completa plataforma de treinamento corporativo, adequada para grandes empresas com necessidades de capacitação em grande escala. | Grandes Empresas | - Capacidade de criar treinamentos em larga escala.  - Integrações com sistemas de RH e CRM - Suporte abrangente ao cliente |
| Moodle | Mais direcionado para instituições acadêmicas, órgãos governamentais e ONGs devido ao seu preço acessível, mas pode não atender a todas as necessidades empresariais. | Acadêmico/ONGs | - Custo acessível.  - Grande comunidade de usuários e desenvolvedores.   - Personalização avançada do ambiente de aprendizado. |
| Absorb | Uma plataforma abrangente, embora cara, adequada para uma variedade de organizações, desde escolas até ONGs, mas pode ser complicada para iniciantes. | Diversificado | - Ampla gama de recursos avançados.  - Personalização e escalabilidade.  - Suporte abrangente ao cliente. |

# 05. Diferenciação competitiva da sua solução

Nossa plataforma se destaca no mercado de treinamento de onboarding pela sua abordagem inovadora e focada na personalização da experiência de aprendizado. Ao analisarmos as funcionalidades dos produtos e soluções dos concorrentes, identificamos diversos pontos em que nossa solução se diferencia:

## **Personalização dos conteúdos disruptivos:**

Enquanto muitas soluções concorrentes oferecem opções de personalização, nossa plataforma vai além, trazendo uma visão verdadeiramente disruptiva do aprendizado contínuo. Utilizando algoritmos avançados de recomendação e análise de dados, somos capazes de oferecer conteúdo altamente relevantes e adaptados às necessidades individuais de cada colaborador, maximizando assim o engajamento e a eficácia do aprendizado.

## **Governança no desenvolvimento do colaborador:**

Nossa plataforma não apenas fornece acesso a conteúdo de aprendizado, mas também oferece uma governança robusta no desenvolvimento do colaborador. Com ferramentas avançadas de acompanhamento e avaliação do progresso, os gestores têm uma visão clara do desenvolvimento de suas equipes, podendo identificar áreas de melhoria e oferecer suporte personalizado conforme necessário.

## **Maior qualidade do aprendizado garantido:**

Ao integrar recursos de aprendizado baseados em evidências, como vídeos interativos, simulações e avaliações formativas, nossa plataforma garante uma experiência de aprendizado de alta qualidade. Isso se traduz em uma melhor retenção de conhecimento e habilidades por parte dos colaboradores, contribuindo para uma maior eficácia no desempenho das suas funções.

## **Personalização de trilhas de desenvolvimento:**

Enquanto alguns concorrentes oferecem a possibilidade de criar trilhas de aprendizado personalizadas, nossa plataforma se destaca pela sua flexibilidade e adaptabilidade. Com um sistema intuitivo de criação e customização de trilhas, os gestores podem facilmente ajustar o conteúdo e a progressão do aprendizado para atender às necessidades específicas de cada equipe e indivíduo.

## **Mapeamento das etapas de conhecimento:**

Uma das principais diferenciações da nossa plataforma é a capacidade de mapear as etapas de conhecimento dos colaboradores ao longo do tempo. Isso permite uma avaliação contínua do progresso individual e coletivo, identificando lacunas de habilidades e oportunidades de desenvolvimento para garantir um crescimento constante dentro da organização.

## **Métricas de gargalos de aprendizagem:**

Além de acompanhar o progresso dos colaboradores, nossa plataforma também oferece métricas avançadas para identificar e mitigar gargalos de aprendizagem. Ao analisar dados de engajamento, desempenho em avaliações e feedback dos colaboradores, os gestores podem tomar decisões informadas para otimizar o processo de aprendizado e maximizar os resultados.

## **Plataforma interativa e de fácil usabilidade:**

Por fim, nossa plataforma se destaca pela sua interface intuitiva e interativa, que garante uma experiência de usuário fluida e agradável. Com recursos de navegação simplificados e suporte integrado, os colaboradores podem acessar facilmente o conteúdo de aprendizado e encontrar as informações de que precisam, quando precisam.

# 06.Qual será a solução utilizada para o armazenamento dos dados.

Para garantir a robustez, confiabilidade e segurança dos dados de aprendizado, optamos por utilizar o banco de dados Oracle como nossa solução de armazenamento primária. O banco de dados Oracle é amplamente reconhecido por sua escalabilidade, desempenho e recursos avançados de segurança, tornando-o uma escolha ideal para gerenciar dados críticos de treinamento e desenvolvimento.

## **Inserção e Gerenciamento de Dados no Banco de Dados Oracle:**

Os dados dos cursos, incluindo informações sobre o conteúdo, usuários registrados, progresso do aluno e resultados de avaliações, serão inseridos e armazenados no banco de dados Oracle. Isso será realizado por meio de scripts de banco de dados otimizados para garantir uma inserção eficiente e precisa dos dados. APIs serão disponibilizadas para integração com outros sistemas e interfaces de administração serão fornecidas para facilitar o gerenciamento dos dados.

## **Liberação de Cursos por Etapas e Atualização de Progresso:**

A configuração do banco de dados Oracle permitirá a liberação de cursos e conteúdos de aprendizado de acordo com etapas pré-definidas, baseadas no progresso do aluno ou critérios estabelecidos. À medida que os usuários progridem nos cursos, seus dados de progresso serão atualizados no banco de dados Oracle. Isso inclui informações sobre unidades de curso concluídas, pontuações em avaliações e obtenção de certificados ou credenciais. A integração contínua entre a plataforma e o banco de dados Oracle garantirá que os dados estejam sempre atualizados e precisos.

Com a escolha do banco de dados Oracle como nossa solução de armazenamento de dados, estamos confiantes de que nossa plataforma oferecerá uma experiência de aprendizado eficaz, escalável e segura para nossos usuários, contribuindo assim para o sucesso e desenvolvimento contínuo de nossa organização.

# 07.Explicação sobre quais conteúdos estudados no semestre poderão ser incorporados à solução proposta pela equipe.

Governança e melhores práticas em TI.  
  
Vamos basear nossas entregas na metodologia SCRUM ensinada nas aulas. Todos os membros do time terão uma responsabilidade e com suas tarefas diárias para serem realizadas, vamos realizar testes periódicos com nossa aplicação e fazer um relatório de erros que podemos arrumar ou pontos que podemos melhorar, após isso utilizaremos esses relatórios em reuniões para entrarmos de acordo para realizar tais melhorias e o que será necessário para essa tarefa. Em cada etapa iremos verificar com cada membro qualquer obstáculo que possa estar impedindo seu progresso e acharmos uma solução coletiva. No final vamos fazer uma revisão de todo sprint e conversar como foi o processo e como poderíamos implementar melhorias no próximo sprint. Essa abordagem iterativa e incremental nos permitirá que possamos nos adaptar a mudanças mais rapidamente e agilizar entregas.  
  
  
Microservice and Web Engineering.  
  
Nós iremos criar uma versão web para os usuários caso queira realizar as atividades em um computador pessoal ou no próprio computador da empresa, e para facilitar a gestão do que vai ser passado do gestor para os funcionários. Os usuários poderão acessar o aplicativo através de um portal seguro, onde poderão visualizar e interagir com o conteúdo passado. E vamos adotar a arquitetura de microserviços ensinada nas aulas para o back-end. Cada funcionalidade do aplicativo será implementada como um serviço independente que pode ser desenvolvido, implementado e escalado de forma independente.

Com essa abordagem podemos isolar falhas, melhorar a eficiência do desenvolvimento e facilitar atualizações e manutenção. Cada serviço terá seu banco de dados próprio permitindo sua independência. E vamos utilizar APIs para a comunicação dos serviços de maneira segura e eficiente.

## Network Management and Monitoring

Vamos implementar ACLs para controlar o tráfego de rede para nossa aplicação. As ACLs nos permitirão definir políticas de quem pode acessar quais recursos em nossa aplicação, ajudando a proteger dados sensíveis e prevenir acessos não autorizados. Além das ACLs, vamos utilizar firewalls para adicionar uma camada extra de segurança. Os firewalls irão monitorar e controlar o tráfego de entrada e saída com base em regras de segurança predeterminadas, bloqueando tráfego potencialmente prejudicial. Vamos utilizar VLANs para segmentar nossa rede onde a aplicação vai ser hospedada. Isso nos permitirá isolar partes da nossa rede e limitar o tráfego de rede apenas aos recursos necessários para cada usuário ou serviço. Isso não só melhorará o desempenho da rede, mas também aumentará a segurança, pois limitará a superfície de ataque disponível para possíveis invasores.

Operating System Tuning and Cognation.  
Vamos incluir um chatbot que pode fornecer suporte ao usuário 24 horas por dia. Isso significa que os usuários podem obter respostas para suas perguntas a qualquer momento, sem ter que esperar pelo horário comercial. Irá facilitar para automatizar tarefas repetitivas, como responder a perguntas frequentes, coletar informações de usuários ou ajudar os usuários a navegarem pelo aplicativo. Ele também pode ajudar os usuários recomendando tarefas de acordo com suas preferências e seu comportamento.

## Programming and Database Management

Nossa aplicação terá um banco de dados e com o que foi passado em aulas vamos conseguir implementar um banco de dados para o funcionamento eficiente da nossa aplicação. Onde ele ira armazenar todas as informações necessárias para o funcionamento do aplicativo, incluindo dados do usuário, informações de treinamento, gestores, setores, progresso no onboarding, feedbacks e registros de atividades.

Um banco de dados vai nos disponibilizar um armazenamento seguro de todas as informações do usuário, e caso aconteça um imprevisto poderemos recuperar esses dados.

# 08. Referencias Bibliografias

* Artia. (s.d.). Melhores plataformas LMS. - Recuperado de <https://artia.com/blog/melhores-plataformas-lms/>

Acesso em 04 de maio de 2024.

* E-Learning Company. (s.d.). eLeaP. - Recuperado de [https://www.eleapsoftware.com/](https://www.eleapsoftware.com/%20)

Acesso em 04 de maio de 2024.

* Eurofarma. (s.d.). - Recuperado de <https://eurofarma.com.br/>

Acesso em 04 de maio de 2024.

* iSpring. (s.d.). iSpring Learn. - Recuperado de <https://www.ispringpro.com.br/ispring-learn> Acesso em 04 de maio de 2024.
* LearnUpon. (s.d.). - Recuperado de <https://www.learnupon.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Litmos. (s.d.). - Recuperado de <https://www.litmos.com/>   
   Acesso em 04 de maio de 2024.
* Moodle. (s.d.). - Recuperado de <https://moodle.com/pt-br/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Núcleo de Educação a Distância. (s.d.). Lifelong learning: alguns caminhos para a necessária aprendizagem contínua.  
   Recuperado de <https://blog-educacao.sesirs.org.br/lifelong-learning-alguns-caminhos-para-a-necessaria-aprendizagem-continua/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* TalentLMS. (s.d.). - Recuperado de <https://www.talentlms.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* TeamGuide. (s.d.) .- Aprendizado contínuo. Recuperado de <https://teamguide.app/blog/aprendizado-continuo/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Adobe. (s.d.). - Recuperado de <https://www.adobe.com/br/creativecloud/campaign/pricing.html>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Docebo. (s.d.). - Recuperado de <https://www.docebo.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.
* Absorb LMS. (s.d.). - Recuperado de <https://www.absorblms.com/>   
  Acesso em 04 de maio de 2024.